

## ALGEMENE VOORWAARDEN UPPERGRAPHICS

### ARTIKEL 1. ALGEMEEN

#### 1.1 Ontwerp en opdrachtgever

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder ontwerp: een website zonder dat deze op het internet is gepubliceerd en/of een rapport met daarin de richtlijnen voor het ontwerp van een website. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: degene die aan UpperGraphics werkzaamheden opdraagt, UpperGraphics verzoekt een offerte uit te brengen en/of een ontwerp te vervaardigen.

#### 1.2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en UpperGraphics gesloten overeenkomsten. Indien partijen van enige bepaling van deze voorwaarden wensen af te wijken, dient zulks schriftelijk te worden vastgelegd.

#### 1.3 Toepasselijkheid met betrekking tot derden

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met UpperGraphics, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

#### 1.4 Vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn ten alle tijde zonder kosten op te vragen bij UpperGraphics en worden meegeleverd bij offertes en opdrachtbevestigingen.

### ARTIKEL 2. OVEREENKOMST, OFFERTE EN BEVESTIGING

#### 2.1 Offerte

De door UpperGraphics gemaakte offertes zijn geheel vrijblijvend. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

#### 2.2 Schriftelijke bevestiging

UpperGraphics is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat UpperGraphics een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

#### 2.3 Wijziging aanbieding

Afwijkingen van gedane aanbiedingen binden UpperGraphics alleen, indien deze door UpperGraphics schriftelijk zijn bevestigd.

#### 2.4 Doorberekenen van onvoorziene kosten

De opgegeven prijs is gebaseerd op de inkooprij en andere kostenfactoren. Wanneer een van deze niet voorzienbare kostprijsbestanddelen na de aanbieding, maar voor de levering wordt verhoogd, heeft UpperGraphics het recht die verhogingen in alle redelijkheid door te berekenen.

#### 2.5 Omzetbelasting

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

#### 2.6 Meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan UpperGraphics wenst te verstrekken, dient hij UpperGraphics hiervan, onder vermelding van de namen van de andere ontwerpers/ontwerpbureaus, op de hoogte te stellen. Indien een opdrachtgever een zelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke ontwerper of ontwerpbureau dit is geweest.

### ARTIKEL 3. DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

#### 3.1 Uitvoeren opdracht

UpperGraphics zal zich inspinnen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal UpperGraphics de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

#### 3.2 Werkzaamheden door derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft UpperGraphics het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.



# UPPERGRAPHICS

DESIGN & DEVELOPMENT

### 3.3 Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan UpperGraphics aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan UpperGraphics worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan UpperGraphics zijn verstrekt, heeft UpperGraphics het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

### 3.4 Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien UpperGraphics op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan UpperGraphics namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

### 3.5 Goedkeuring tussenresultaten

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan UpperGraphics de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### 3.6 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van UpperGraphics dient de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

### 3.7 Termijn van levering

Een door UpperGraphics opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. UpperGraphics is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. UpperGraphics zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

### 3.8 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de opdracht van UpperGraphics.

### 3.9 Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan UpperGraphics.

### 3.10 Verzendingskosten

Ingeval UpperGraphics (onderdelen/gedeelten van) het product naar de opdrachtgever op welke wijze dan ook verzendt, mede begrepen - maar niet beperkt tot - toezending per post, koerier of via elektronisch berichtenverkeer, vindt deze verzending plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### 3.11 Wijziging van de opdracht

Indien een opdrachtgever wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, is UpperGraphics tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien dit redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is de opdrachtgever verplicht aan UpperGraphics door haar reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de opdrachtgever in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden.

## ARTIKEL 4. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSRECHTEN

### 4.1 Auteursrecht en industriële eigendom

Tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht toe aan UpperGraphics. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend UpperGraphics daartoe bevoegd.

### 4.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.



# UPPERGRAPHICS

DESIGN & DEVELOPMENT

## 4.4 Eigendom bij UpperGraphics

De in het kader van de opdracht door UpperGraphics tot stand gebrachte ontwerpen, werktekeningen, prototypes, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van UpperGraphics, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

## ARTIKEL 5. GEBRUIK EN LICENTIE

### 5.1 Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met UpperGraphics, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan UpperGraphics bekend te zijn gemaakt.

### 5.2 Ruimer gebruik

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van UpperGraphics niet gerechtigd het ontwerp te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Voor elk gebruik van het ontwerp, waarvoor geen toestemming is gegeven, komt UpperGraphics, zonder overigens enig recht te verliezen, een vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van 250,-.

### 5.3 Wijzigingen

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van UpperGraphics veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen.

### 5.4 Eigen promotie

UpperGraphics heeft de vrijheid om ontwerpen te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie voor zover hierbij geen concurrentiegevoelige informatie over de opdrachtgever wordt vrijgegeven aan derden.

## ARTIKEL 6. HONORARIUM

### 6.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die UpperGraphics voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

### 6.2 Honorarium voor meerwerk

Indien UpperGraphics door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door UpperGraphics gehanteerde honorarium tarieven.

## ARTIKEL 7. BETALING

### 7.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door UpperGraphics nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd het recht het eisen van onmiddellijke en volledige betaling. Alle door UpperGraphics gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever, met uitzondering van de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, indien UpperGraphics als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 75 euro.

### 7.2 Periodieke betalingen

UpperGraphics heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

### 7.3 Geen korting of compensatie

De opdrachtgever verricht de aan UpperGraphics verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan UpperGraphics heeft verstrekt.

### 7.4 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.



# UPPERGRAPHICS

DESIGN & DEVELOPMENT

## 7.5 Vorderingen bij faillissement

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van UpperGraphics en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens UpperGraphics onmiddellijk opeisbaar zijn.

## 7.6 Strekking van gedane betalingen

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## ARTIKEL 8. OPZEGGING EN ONTBINDING OVEREENKOMST

### 8.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

### 8.2 Ontbinding overeenkomst door UpperGraphics

Indien de overeenkomst door UpperGraphics wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van UpperGraphics redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

### 8.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door UpperGraphics op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

### 8.4 Faillissement

Zowel UpperGraphics als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van de andere partij.

### 8.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

### 8.6 Duurovereenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van UpperGraphics bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste 30 dagen.

### 8.7 Herroepen van de aanbieding

Voor zover de opdrachtgever aanbiedingen volledig en onvoorwaardelijk heeft aanvaard, kan UpperGraphics die herroepen binnen een periode van 2 dagen na aanvaarding.

### 8.8 Overdracht aan derden

UpperGraphics noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander.

## ARTIKEL 9. GARANTIES EN VRIJWARINGEN

### 9.1 Auteursrechthebbende

UpperGraphics garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

### 9.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp

De opdrachtgever vrijwaart UpperGraphics of door UpperGraphics bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

### 9.3 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart UpperGraphics voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.



# UPPERGRAPHICS

DESIGN & DEVELOPMENT

## ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

### 10.1 Aansprakelijkheid

UpperGraphics kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten van door/namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaves van toeleveranciers.
- e. schade in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.6 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- f. fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het product door anderen dan UpperGraphics.
- g. schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke en/of andere gegevens(bestanden) of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies, mogelijk samenhangend met het gebruik van het door UpperGraphics geleverde.

### 10.2 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

### 10.3 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan UpperGraphics niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

### 10.4 Bewaarplicht

Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch UpperGraphics jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen, gegevens en resultaten.

### 10.5 Garantie

UpperGraphics verleent verder geen garantie, direct of indirect, met betrekking tot diens diensten of goederen.

### 10.6 Aanspraken van derden

De opdrachtgever zal UpperGraphics vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden met betrekking tot de door UpperGraphics aan de opdrachtgever geleverde diensten en/ of (onderdelen/ gedeelten van) producten en resultaten.

## ARTIKEL 11. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

### 11.1 Wijzigen en aanvullen

UpperGraphics behoudt het recht deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

### 11.2 Reeds gesloten overeenkomsten

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

### 11.3 Recht op ontbinding

Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

## ARTIKEL 12. OVERIGE BEPALINGEN

### 12.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met UpperGraphics gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

### 12.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### 12.3 Opschriften

De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

### 12.4 Nederlands recht

Ontwikkeling contactformulier Op de overeenkomst tussen UpperGraphics en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen UpperGraphics en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar UpperGraphics is gevestigd.